



Hyllie Park Äldreboende

Kvalitetsrapport

2020-2021

Ansvarig för innehållet:

Karin Strindlöv Carlsson, Verksamhetschef

Innehållsförteckning	Sida
Inledning och sammanfattning	2
Medarbetare och ledning	
Ledningsstruktur	2
Kompetenssäkring	2
Resultat Medarbetarenkät	3
Hälsa- och Sjukvårdsarbetet	
Sjuksköterskebemanning och läkarkontakt	4
Rehab-teamet	4
SIP	4
Pandemin	4
Utvecklingsarbete	5
Leva hela livet!	
Andligt, kulturellt och socialt	5
Kvalitetsuppföljning	
Avvikelse rapportering	6
Egenkontroller och rapportering till Nationella register	7
Mat och Nutrition	8
Svenska vårds pris till fristående Vårdverksamhet	8
Socialstyrelsens Öppen jämförelse 2020 och Interna brukarundersökningar	9
Beläggning och demografi	10
Ekonomiskt resultat	10

Inledning

Vi tackar Gud för att Hyllie Park Äldreboende klarade sig utan någon som helst smittspridning under pandemins första två år 2020-2021, trots att äldreomsorgen i landet generellt har drabbats hårt. Vi är tacksamma, men också stolta över våra medarbetare och vår verksamhet! Ändå har Coronapandemin, som drabbade hela vårt samhälle 2020 och 2021, präglat mycket av förutsättningarna även på Hyllie Park Äldreboende under de två åren.

Vårt arbetssätt är personcentrerat med individens behov i centrum – först och främst relaterat till våra boende, men också i relationen till och synen på våra medarbetare - med vår drivkraft i den kristna värdegrunden.

Vi har fortsatt höga resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning (ingen nationell undersökning genomfördes 2021), och nöjda medarbetare som är stolta över att arbeta på Hyllie Park. Vår bemanningstäthet är förhållandevis hög, såväl av legitimerad personal som av vård- och omsorgspersonal, vilket bidrar till god kontinuitet och låg personalomsättning. Vi har starkt fokus på den andliga och sociala delen - den existentiella hälsan – i varje dags personliga möte liksom i den gemenskap och aktiviteter med andra som vi erbjuder.

Hyllie Parks kärnvärden:

Hyllie Park är ett Samhällsengagemang på kristen grund,
för lärande, växande och omsorg
Genom att främja möten där varje människa är viktig, kan alla bli del
av ett Sammanhang präglat av hjärta och tanke
**Nyckelord i vår värdegrund är Gott Bemötande,
grundat i Respekt, Lyhördhet och Omtanke**

Medarbetare och ledning

Det organisatoriska ansvaret är väl beskrivet i verksamhetens kvalitetsledningssystem.

Under 2020 var Göran Ekman VD, vid årsskiftet 2021 efterträddes han av Peter Andersen. Styrelse och VD har juridiska ansvaret för bolaget, och är firmatecknare.

Verksamhetschef Karin Strindlöv Carlsson, har tillsammans med Biträdande verksamhetschef Rebecca Quainoo, övriga ledningsgruppen och medarbetarna, arbetat med att fortsätta utveckla verksamheten. Både utifrån lokala behov och förutsättningar, och utifrån regelverket inom de lagrum vi arbetar – HSL (Hälso- och sjukvårdslagen) och SoL (Socialtjänstlagen). Miriam Hägg har fortsatt varit Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS. Förutom ovan nämnda har också Monica Jernberg, Leg.sjuksköterska, Malin Owman, Leg.Sjuksköterska, Anna Åkesson Nyström Leg.Fysioterapeut, Jonas Olofsson Leg.sjuksköterska (extern) samt Ninna Fredriksson, Kultur- och Måltidschef ingått i ledningsgruppen. Ninna blev tyvärr svårt sjuk i slutet av 2020, så Maria Hartikainen har under 2021 tjänstgjort som Social och Kulturell Samordnare, och även varit Ninnas ersättare i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen har träffats som minst var fjärde vecka, och under våren-sommaren 2020 betydligt oftare, relaterat till smittläget.

Trots att vi inte hade någon smittspridning inne på äldreboendet präglades åren 2020 och 2021 på många sätt av coronapandemin. I detta har vi haft tätt och nära samarbete och dialog med såväl Smittskydd Skåne som vår ansvarige läkare på Limhamns vårdcentral, Örjan Hansson.

Grunden för att arbetet bedrivs med god kvalitet, är till sist att varje medarbetare, oavsett position eller yrkeskategori, har – och tar! -ett individuellt ansvar. Ansvar för att känna till och följa gällande rutiner, Ansvar för att reagera på och rapportera tillbud och brister, samt Ansvar för att värdegrunden genomsyrar varje möte med den enskilde. Var fjärde vecka har medarbetarna mötts avdelningsvis på arbetsplatsträff.

Kompetenssäkring

Internutbildning har regelbundet genomförts på tisdagar tre veckor av fyra. Var fjärde vecka har internutbildningen utgått till förmån för Arbetsplatsträff. Under 2020-21 har majoriteten av medarbetarna deltagit i återkommande utbildningar i smittskydd och vårdhygien, samt i: Avvikelsesrapportering, Journaldokumentation SoL och HSL, Fallprevention, Mat o nutrition, Genomgång av HD rullstolar, Läkemedel och delegering, Trycksårsprevention, Ergonomi och förflyttningsteknik, Hörapparater och Munhälsa.

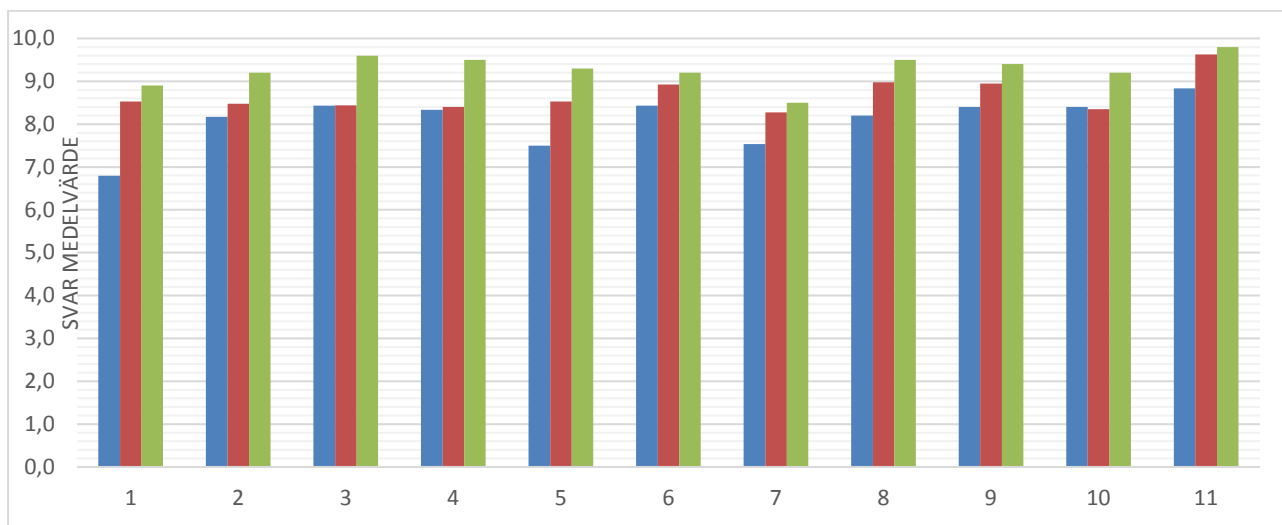
Ny personal har introduktion med bredvidgång med ordinarie personal. Vid introduktion följs en detaljerad checklista.

Såväl 2020 som 2021 genomfördes inför sommaren två gemensamma utbildningsdagar som introduktion för sommarvikarier.

Vårt arbete med värdegrunden börjar redan vid rekrytering och nyanställning, och aktualiseras dagligen i samband med morgonrapport och gemensam avstämning inför varje ny arbetsdag. Vi strävar efter att våra värderingar ska genomsyra varje personligt möte, samt personalmöten, internutbildningar, handledning, rutiner och veckoinformation.

Trots två år med hård press och höga sjukskrivningstal, relaterat till pandemin, uttrycker våra medarbetare arbetsglädje, delaktighet och en stolthet över att arbeta på Hyllie Park Äldreboende.

Resultat Personalenkät 2019 2020 2021



Fråga 1: God stämning, Fråga 2: Feedback Fråga 3: Kommunikation Fråga 4: Ledningens engagemang Fråga 5: Tydlighet i organisationen

Fråga 6: Förutsättningar Fråga 7: Rimlig arbetsbörda Fråga 8: Samarbete Fråga 9: Delaktighet Fråga 10: Utveckling Fråga 11: Stolt över arbetsplats

Hälso- och Sjukvårdsarbetet

Sjuksköterskebemanning och läkarkontakt

Hälso- och Sjukvårdsarbetet är centralt i omsorgen av våra äldre och här har Sjuksköterskan en huvudroll. Vi har tre sjukskötersketjänster på HPÄ, varje sjuksköterska är omvårdnadsansvarig sjuksköterska (OAS) för de äldre som bor i sitt hus. Äldreboendet har sjuksköterska på plats 06.45-17.00 varje vardag, och 06.45-15.15 lördag och söndag. Varje vardag tjänstgör två sjuksköterskor och de servar naturligtvis hela boendet, oavsett för vilket hus man har särskilt omvårdnadsansvar. På helgen är en sjuksköterska i tjänst. Via avtal med bemanningsföretaget Klara T har tillgången till sjuksköterska under övrig tid (kvällar och nätter) täckts av beredskapssjuksköterska som har tillgång till journaldokumentation och ordinationer. Klara T erbjuder i första hand telefonrådgivning, men gör också besök för att utföra läkarordination eller göra bedömningar och ta beslut vid akuta händelser.

Vi har sedan många år vårt läkarstöd kopplat till Limhamns vårdcentral, och har haft en fantastisk läkarkontinuitet i Örjan Hansson, Leg läkare, Specialist i Allmänmedicin. Även under 2020 och 2021 har han "rondat" på plats varje torsdag tillsammans med sjuksköterskan och ibland även andra professioner, samt gjort hembesök hos den enskilde efter önskemål och överenskommelse.

Läkemedelsgenomgång med farmaceut, läkare och sjuksköterska har genomförts både 2020 och 2021, för varje boende.

Rehab-teamet

Vår strävan är att kontinuerligt och i alla situationer arbeta med ett rehabiliterande förhållningssätt dvs bekräfta och stödja det friska, den enskildes egna resurser, och all träning ska syfta till ökad självständighet och integritet i vardagen. Här har vårt rehab-team en avgörande roll, både i arbetet hos den enskilde tillsammans med övrig vårdpersonal och som utbildningsansvarig. Vår Fysioterapeut har sin grundtjänst på 50% och är på plats tre dagar i veckan. Vid tillfälligt ökat behov liksom vid särskilda utvecklingsprojekt har hon periodvis arbetat mer. Vi har också en Arbetsterapeut knuten till oss en halvdag varje vecka (motsvarande ca 10% tjänst), samt är tillgänglig därutöver vid behov. Under 2021 har vår fysioterapeut, Anna Åkesson Nyström, gjort ett gediget arbete med att både inventera alla våra hjälpmedel och medicinsk-teknisk utrustning och gå igenom alla rutiner som är kopplade till träning, hjälpmedel, förflyttningar och andra rehabiliteringsinsatser. Från och med 220101 har Anna ÅN det formella uppdraget som MAR (Medicinskt Ansvarig Rehab-personal), efter att under 2021 tillsammans med arbetsterapeuten formulerat en genomarbetad beskrivning av rollen och uppdraget.

SIP

I enlighet med Hälso- och sjukvårdsavtal och Samverkansavtal i Region Skåne, ska varje enskild person på särskilt boende ha en Samordnad Individuell Plan, SIP. Varje SIP tas fram i ett tvärprofessionellt vårdplaneringsmöte, där vi strävar efter att den enskilde, en närstående, läkare, ansvarig sjuksköterska, kontaktperson, samt vid behov ytterligare kompetenser som exempelvis fysioterapeut, ska vara med. Under perioden 2020-2021 har SIP genomförts inom fyra månader för samtliga boende, efter inflytt.

Pandemin

Bemanning, kompetens och kontinuitet har visat sig vara nyckelfaktorer att motverka och minimera risken för smittspridning inte minst i Äldreomsorgen. Rebecca, vår biträdande verksamhetschef som har huvudansvaret för personal och bemanning, har medvetet och strukturerat säkerställt en handfull vikarier med kompetens och lojalitet. Det har varit viktigt att vikarierna har inkluderats i personalgrupperna och känt sig välkomna, samt att varje vikarie fått tillräckligt antal arbetspass på HPÄ för att de skulle kunna avstå från

att också arbeta i andra verksamheter. Även många ordinarie medarbetare med deltidstjänster har ställt upp och jobbat extra, allt för att minimera antalet personer som rört sig och arbetat i lokalerna.

Vi intensifierade under 2020 utbildningsarbetet kring basal hygien och smittskydd, med åtskilliga repeterande utbildningstillfällen. Tacksamt nog hade vi redan tidigare en bra grund med välutbildade medarbetare och låg personalomsättning, vilket underlättade följsamheten till pandemirelaterade nya riktlinjer och rutiner.

Tidigt i januari 2021 erbjöds både boende och medarbetare första vaccindosen mot Covid. Andra dosen gavs i februari, dos tre i oktober och de äldre har nu fått en fjärde dos i mars 2022. Två (2) av 34 boende tackade nej till vaccin. Vi har varit tydliga med att vi tycker det är viktigt att våra medarbetare vaccinerar sig, men ganska många var tveksamma i första vändan, då många menade att allt gått så snabbt. Efter hand har allt fler medarbetare valt att vaccineras, dock inte alla.

Utvecklingsarbete

I januari 2021 var det premiär för vårt nya trygghetslarm-system, levererat av Viser. Det innebar en kvalitetshöjning och välbehövlig uppgradering till molnbaserad funktion och smartphones istället för separata hand-enheter till larmet. Som vid allt införande av ny teknik krävdes noggranna utbildningsinsatser, och allt fungerade inte perfekt från start. Men vi hade mycket god support från leverantören, och övergången gick förvånansvärt smidigt och smärtfritt! Precis som tidigare erbjuder det nya larmsystemet förutom individuell trygghetslarmklocka, även möjlighet till dörrlarm, rörelsevakter och positionslarm mm. Vi har tydliga rutiner gällande skyddsåtgärder. Vi poängterar att nattpersonalen finns till hands nattetid, för de boendes skull och att använda trygghetslarmet är inte att "störa".

Vi sökte och fick under 2021 flera statsbidrag på det övergripande temat "En god och nära vård", där havda kostnader för de aktuella insatserna skulle redovisas senast 211231. Med dessa pengar finansierades Utbildningsinsatser i Tvärprofessionellt och i Värdegrundsbaserat arbetssätt, Specialistutbildning av flera undersköterskor, Planering och uppstart av samarbete med ny primärvårdsaktör Seniorhälsan, Extra bemanning för individuella behovsbedömda insatser för att motverka ensamhet hos äldre, samt inköp av en tillfällig paviljongbyggnad. Paviljongen ska inredas och utrustas som Rehabilitering för både boende och personal, samt större, efterlängttade personalutrymmen.

Leva hela livet!

Andligt, Kulturellt och Socialt

Hyllie Park Kyrkans omsorgspastor Birgitta Rasmusson, besöker regelbundet de boende som önskar, och hon finns tillgänglig på området under veckorna, för samtal med boende, anhöriga och personal. Birgitta har också varit huvudansvarig för gudstjänsterna inne på äldreboendet torsdag eftermiddag. Även under pandemin, med undantag för några kortare perioder av särskilt hög smittrisk, har vi firat gudstjänst varje vecka inne på äldreboendet

Under pandemin har det varit svårt att som vi tidigare brukat i samarbete med Judiska församlingen, ordna några direkta sammankomster för våra judiska boende. Men de judiska högtiderna har ändå uppmärksamats på olika sätt, och vi har flera gånger besökts av representanter från judiska församlingen då det delats ut gåvor och godsaker som knyter an till den aktuella högtiden.

Ett fint erkännande för vårt arbete var när äldreboendet i oktober 2021 fick ta emot ett pris från organisationen Israels vänner, för den särskilda omsorg vi har om äldre från den judiska minoriteten. I samband med att priset delades ut fick vi kontakt med Judiska ungdomsgruppen i Malmö, och i november 2021 kom delar av ungdomsgruppen en fredag och firade Shabbat med de boende som ville vara med. Den judiska ljusfesten, Chanukka infaller oftast under vår adventstid. I början på december 2021 tändes en kväll

Chanukka-ljusstakar i äldreboendets tre matsalar i samband med kvällsmat bestående av raggmunkar och sylt, också Chanukka-inspirerad. Med hjälp av judiska anhöriga och representanter från judiska församlingen fick vi fira ljuset och Guds omsorg om oss, och lyssna till berättelsen om oljan som räckte precis så länge det behövdes.

Det är en utmaning att utforma aktiviteter som alla våra boende lockas av och vill delta i. Fastän vi får mycket uppskattning från både boende och anhöriga för våra aktiviteter, visar den nationella brukarundersökningen att alla inte är nöjda. Vi fortsätter arbeta med att ytterligare utveckla utbud och former, för att alla ska hitta något som passar.

Även under pandemin har vi de flesta veckor kunnat erbjuda ett stående schema med aktiviteter som högläsning, Bingo, sittgymnastik/balansträning, gudstjänst, musik osv, men i huvudsak med interna medverkande, och under perioder uppdelat på flera tillfällen för samma aktivitet för att minimera trängsel och risk för smittspridning. Under vår- och sommarperioden både 2020 och 2021 ordnades en hel del aktiviteter utomhus. Förutom Vintervecka, Trädgårdsträffar med "vår" trädgårdspedagog Maria Lindberg, tipsrundor, promenader, midsommarfirande, allsångscafé med mera, har vi haft gästföreläsningar (ofta utan ekonomisk ersättning) av Skånes dansteater, St Johns Quartet, Gospelkören Hela människan, Sjukhusclownerna, Gårdsmusik med Lasse Berggrensson, Limhamns kyrkokör, Musiker o sångare från HylliePark-kyrkan, mfl. Under hösten 2021 var glädjen stor när vi kunde återuppta våra mycket uppskattade musikstunder med Favorit-trubaduren JC, i samarbete med Vuxenskolan.

I juni 2021 bjöd Malmö opera på en fantastisk, live-streamad Blomsterkonsert för våra äldre och deras närstående. Föreläsningen visades på storbildsskärm i Hyllie Park-områdets stora gemensamma samlingsal, Arken, som vid tillfället var vackert och överdådigt blomsterdekorerad Efter föreläsningen serverades bubbel och smittor – precis som det ska vara när man går på Operan!

2020 fick den traditionella Nobelfesten i december på grund av pandemin hållas i ett mer begränsat format som en festlig middag i varje husmatsal, utan externa gäster. Men i december 2021 var pandemiläget lugnare, och vi kunde åter bjuda in våra äldre, deras närstående samt "externa" HPÄ-vänner till en sprakande Nobelfest i Arken.

Modevisningar är populära, då de boende inbjuds att gå (eller sitta) modell och vara aktiva, allt utifrån den enskildes, lust ork och förmåga. Modevisning med möjlighet att handla kläder från Tina på Seniorshop har genomförts både vår och höst 2020 och 2021. Vi hann göra en utflykt till Vellingeblommen i början på mars 2020, precis innan coronaviruset klassades som pandemi, och alla restriktioner infördes. Ytterligare gemensamma utflykter var sedan tyvärr inte möjliga att göra varken under 2020 eller 2021.

Vi riktar ett varmt TACK! till föreningen De Gamles vänner som skänkte 10 000kr både 2020 och 2021, som bidrag till aktiviteter och extra guldkant i vardagen.

Kvalitetsuppföljning

Avvikelseberättelse

Totala antalet rapporterade avvikelser har fortsatt minska under 2021.

Fallolyckor - Riskbedömning enligt Downton Fall Risk Index samt fördjupade fallriskbedömningar enligt FBG (Funktionellt Balanstest för Geriatriska patienter) har gjorts av fysioterapeut vid inflyttning, och därefter vid behov, men minst en gång per år.

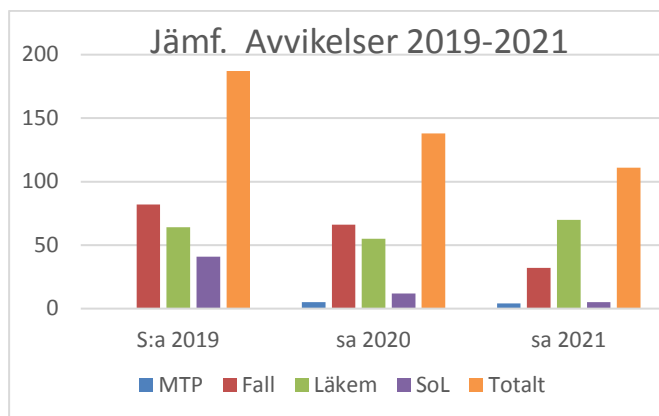
Under 2020-2021 har antalet fall fortsatt minskat, vilket vi tolkar som en effekt av ökad medvetenhet och mer aktivt fallpreventivt arbete. Vi försöker bejaka varje individs behov av rörelse och aktivitet, samtidigt som vi medvetet och aktivt arbetar med att säkra de yttre förutsättningarna. Vi bedömer det som en viktig förutsättning för individens välbefinnande och känsla av självständighet, och det är livskvalitet att få vara aktiv även om riskerna för fall ökar.

De fallolyckor som inträffat är relativt jämnt fördelade under veckans dagar. Fler fall på förmiddagar då de boende också är mer aktiva. Ett fall 2020 ledde till fraktur som krävde sjukhusinläggning, men behövde inte opereras.

Läkemedelshantering -Antalet avvikelser för läkemedel minskade något från 2019 till 2020, men ökade något igen under 2021. Under 2021 rapporterades 70 läkemedelsavvikelser. Avvikelseerna är relativt jämnt fördelade under veckan. Flest läkemedelsavvikelser sker under dag/kvälltid då fler läkemedel ges på dag/kväll jämfört med natten. All vårdpersonal har minst engång per år skrivit prov för förnyad läkemedelsdelegering.

Vi följer Malmö stads rutin för kontroll av läkemedelshantering, och har även en lokalt framtagen rutin som uppdateras en gång per år. Där ingår kontroll vid varje leverans av ApoDos-rullar, samt månatlig kontroll av narkotika. Alla kontroller har varit utan anmärkning.

Avvikelser under SoL (Socialtjänstlagen) och rörande MTP (Medicinsk-Tekniska Produkter) – Rapporterade avvikelser under dessa rubriker är fortsatt få, både 2020 och 2021. Vi kommer under 2022 fortsätta arbeta med att belysa och lyfta poängen och syftet med att rapportera avvikelser även inom dessa områden för att öka lärandet i organisationen genom att identifiera brister i rutiner och eventuella riskmoment.



Egenkontroller och rapportering till Nationella register

Mycket God följsamhet till basala hygienrutiner och regler för arbetsdräkt – SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) utlyser varje år nationella punktprevalensmätningar av personalens följsamhet till Basala hygienrutiner och Klädregler i vård- och omsorgsverksamheter. För att en individ ska bedömas och rapporteras som följsam måste hen bedömas vara korrekt i samtliga åtta olika delsteg/moment som observeras i protokollet. Det mått som sedan registreras är hur stor andel av observerade medarbetare som var korrekta i samtliga åtta steg. I regionala sjukvårds-verksamheter anses 85% följsamhet vara ett godtagbart resultat, men i kommunal vård och omsorg har följsamheten nationellt varit betydligt lägre, fluktuerat kring 40-60%. Då mätningarna inte är obligatoriska har bara omkring hälften av landets omsorgsverksamheter rapporterat resultat till SKR senaste åren. På HPÄ har egenkontroll av följsamheten till basala hygienrutiner och klädregler genomförts och rapporterats vid de nationella mätningarna varje år sedan 2018. Vi är stolta över resultaten, som naturligtvis är en av förklaringarna till hur vi tagit oss igenom pandemin. Vid mätningen **2020 visade 88%** av observerade medarbetare ha korrekt följsamhet i alla 8 steg. **2021 visade 100%** av observerade medarbetare på korrekt följsamhet i alla steg.

Inga vårdrelaterade infektioner har identifierats.

Nutritionsbedömning, Norton och fallriskbedömning enligt Senior Alert är gjorda för alla boende under hela två-årsperioden.

Ingen anmäld Lex Maria eller Lex Sarah.

Myndighetsansvarig biståndshandläggare har under året träffat flertalet boende, ibland tillsammans med närstående och/eller kontaktperson, för att systematiskt *följa upp hur biståndsbeslutet fungerar* och eventuellt har förändrats.

Mat och Nutrition

Vid inflyttning görs riskbedömning och omvårdnadsplan upprättas vid risk för undernäring. Om behov föreligger erbjuds näringsdryck som tillägg till måltiderna. Alla boende vägs minst var tredje månad, i samband med Norton bedömning och rapportering i Senior Alert.

Under hela 2020 och större delen av 2021 (fram till 210831) har äldreboendets mat lagats av egen kock, inne i HPÅs kök. Efter att ha sett en minskad nöjdhet med mat och veckomeny 2018-2019, när maten lagades inne i restaurangköket på området, togs matlagningssuppdraget tillbaka från områdets restaurang hösten 2019. När pandemin bröt ut i början på 2020 såg vi en stor vinst med att hantera maten själva i ett eget spår, inne på äldreboendet. Uppföljande interna brukarundersökningar om maten visade både 2020 och 2021 ett tydligt positivt resultat, med en nöjdhet på samma nivå som innan storköksmaten. Vi kunde även minska våra totalkostnader för maten genom att vi som en mindre enhet kunde anpassa meny och mängder till erbjudanden, säsong, individuella preferenser och tillfälliga förändringar, och därmed också minska matsvinnet.

Miljöförvaltningen har både 2020 och 2021 genomfört granskning av äldreboendets livsmedelshantering och livsmedelshygien, utan anmärkning.

Vi fortsätter arbeta med pedagogisk och social måltid vid dagens båda huvudmål. Personalen på plats bedömer hur aptit och näringsintag är vid varje måltid. De uppmärksammar också, och kan vara direkt behjälpliga om sittställningen behöver förbättras, om maten behöver konsistensanpassas eller om nya hjälpmedel behövs. Rutiner finns för återrapportering till sjuksköterska och kök.

Av logistiska skäl, och för att samordna resurserna beslöt styrelsen att vi under 2021 måste arbeta för att all matlagning på HP-området åter skulle samordnas i restaurangköket. Tillsammans med Restaurangchef och Vd arbetade vi med frågan under våren 2021, och den nya ordningen började gälla från september 2021. Förändringen var nu betydligt bättre förberedd och analyserad från olika perspektiv, och vi bemödade oss om att göra det till en positiv "happening" den första dagen, bland annat med besök av restaurangchefen. Äldreboendet fick nu ett helt eget "spår" i restaurangköket med separat veckomeny. Vi behöll också viss husmorsresurs inne på äldreboendet för samordning, beställning av varor och övergripande ansvar för livsmedelshygien och hantering av maten i avdelningsköken. Den interna brukarundersökning som genomfördes i januari 2022 (den första undersökningen efter förändringen) visade bibehållen nöjdhet med maten jämfört med våren 2021.

Svenska vårds pris till fristående Vårdverksamhet

2020 nominerades HPÅ i Svenska Vårds "tävling" till bästa fristående vård- och omsorgsverksamhet i landet. Det gav oss möjlighet att delta i en nationell konferens i Stockholm och presentera vår verksamhet där. När juryn sagt sitt vann vi en hedrande andraplats.

Socialstyrelsens Öppen jämförelse 2020 - Interna brukarundersökningar

Hyllie Park Äldreboendes resultat i den nationella brukarundersökningen står sig väldigt bra både jämfört med riksgenomsnittet och snittvärdet i Malmö stad. På frågor om helhetsomdöme, gemensamma lokaler och utemiljö, förtroende för och bemötande från personalen, trygghet, tillgång till personal inklusive sjuksköterska, samt utbud och genomförande av aktiviteter ligger våra resultat bland Malmös tio bästa Äldreboenden. Det område där våra äldre var mindre nöjda 2020, handlar om tid. Man upplevde begränsad möjlighet att påverka tiden när man ska få sin hjälp, och att ett flertal personer upplever att personalen inte heller har tillräckligt med tid för de uppgifter de ska utföra inne hos dem. I vår interna brukarundersökning 2021 hade resultaten förbättrats på detta område.

	Nationell undersökning (endast genomförd 2020)	Internt 2020 Antal svar 22	Internt 2021 Antal svar 30
Helhetsomdöme Andel boende som är nöjda eller mycket nöjda med HPÄ	80%	91%	93%
Bemötande Andel boende som tycker de får ett bra eller mycket bra bemötande	93%	95%	97%
Förtroende Andel boende som känner stort eller mycket stort förtroende för personalen	93%	91%	93%
Trygghet Andel boende som känner sig trygga på äldreboendet	79%	95%	97%
Tid Andel äldre som upplever att de kan påverka tiden de får hjälp / som anser att personalen har tillräckligt med tid	46% / 64%	64%/64%	80%/80%
Maten Andel boende som tycker att maten brukar smaka bra eller mycket bra	80%	76%	83%
Aktivitet Andel boende som är nöjda eller mycket nöjda med de aktiviteter som erbjuds	77%	90%	82%
Trivsel, miljö Andel boende som trivs bra eller mycket bra med egna lägenheten, utemiljön och gemensamma utrymmen	100%	100%	90%

Beläggning och demografi

	2020	2021
Antal personer som bott på HPÄ under året	49	39
Fördelning kvinnor / män 31 dec	26 / 8	28 / 6
Medelålder boende 31 dec	90,8 år	91,4 år
Genomsnittlig boendetid på HPÄ för dem som avled under året	2,95 år	3,25 år
Antal avlidna under året	15	5
Antal <i>ej belagda</i> vård dygn	245	59

Ekonomiskt resultat

2020

För 2020 påverkades det ekonomiska resultatet i hög grad negativt av pandemin. Pandemins nya högre krav på hygien- och smittskyddsrutiner har under både 2020 och 2021 medfört en kraftigt ökad förbrukning av handskar, handsprit och munskydd, samt dyra inköp av specialiserad skyddsutrustning – som plötsligt blev en bristvara både nationellt och globalt. Vid varje misstanke om smitta ökades bemanningen på berörd avdelning, för att med sk kohortvård minimera risken för smittspridning, tills vi fick ett bekräftat negativt provresultat. I början av pandemin såg vi oss också tvungna att stoppa all nyinflyttning, tills det fanns en säker rutin för hantering och covid-test. Detta medförde att en lägenhet under våren 2020 stod tom mer än fem veckor, och inte genererade några intäkter. Den ökade sjuklönekostnaden komparerades dock i hög utsträckning av staten, redan under 2020.

Även delvis sänkta arbetsgivaravgifter mildrade den ekonomiska effekten av nödvändig ökad bemanning under perioder.

Den statliga ersättningen för redovisade, direkt pandemirelaterade extra kostnader under 2020, betalades ut först 2021.

Trots väsentligt ökade kostnader till följd av pandemin uppnådde verksamheten ett nollresultat för 2020.

2021

Under 2021 bidrog det exceptionellt låga antalet avlidna till få lägenhetsbyten och betydligt högre vård dygnsintäkter än ett normalt år. Vår möjlighet att under årets första åtta månader planera, köpa in och tillaga maten själva inne på Äldreboendet innebar också en ganska stor kostnadsbesparing.

Som följd av det nya fokuset på Äldreomsorgen utlystes under 2021 ett antal nya statsbidrag för ökad vårdkvalitet och stärkt arbetshälsa. Vi sökte och fick pengar till bland annat utbildning, insatser för att motverka ensamhet hos äldre, utveckla tvärprofessionella arbetssätt samt för bättre arbetsmiljö och ökad arbetshälsa. Flera av dess insatser hade genomförts även utan bidrag, men kostnaderna komparerades i viss mån av bidragen.

Även 2021 mildrades de ekonomiska effekterna av periodvis nödvändig ökad bemanningen av visst fortsatt stöd för sjuklönekostnader och en period i början av året med reducerad arbetsgivaravgift.

Vi fick sommaren 2021 ett generöst bidrag på 50 000 kr från Lars-Gunnar Nilsson, som ett bevis på hans uppskattning av den omsorg som hans hustru Kari fick – och också han själv mötte – under den tid hon bodde på Hyllie Park Äldreboende. Vi visste att Kari hade lagt stor betydelse vid att kunna bibehålla sin självständighet och integritet så långt som det var möjligt, och satt stort värde på möjligheten att träna och stödjas i detta. Därför känns det naturligt och rätt att bestämma att gåvan på 50 000 kr ska användas till att inreda det nya Rehabiliterings- och träningsrummet i Paviljongen.

Verksamheten uppnådde under 2021 ett positivt resultat om ca 1,5 Mkr, vilket motsvarade ca 4,5% av omsättningen.

Malmö April 2022

Karin Strindlöv Carlsson

Verksamhetschef

Tel 040-375926

karin.strindlovcarlsson@hylliepark.se